

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Потребитель (Пациент) V _____ / _____ /
Подпись ФНО

Договор об оказании платных медицинских услуг №

г. Симферополь

V _____
фамилия, имя отчество (полностью)

Этот раздел бланка заполняется только на лиц, не достигших возраста 15 лет, или недееспособных граждан:

Я, _____, паспорт _____, выдан _____, являюсь законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель – ☐ нужное подчеркнуть) ребенка или лица, признанного недееспособным:

(Ф.И.О. ребенка или недееспособного гражданина - полностью, год рождения)

именуемый(-ая) в дальнейшем «Потребитель» (Пациент), а в случае, если Потребителем является несовершеннолетний или недееспособный гражданин, также «Законный представитель», с одной стороны, и ООО «ЛОП-Крым», действующее на основании свидетельства о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения, выданным межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 9 по Республике Крым 23.09.2019г., ОГРНИ № 1199112015959, ИНН -9102259270, лицензия на осуществление медицинской деятельности, выданная Министерством здравоохранения № ЛО-82-01-001000 от 14.01.2020г. адрес местонахождения: Республика Крым, г. Симферополь, ул.Трубаченко, д.24, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Воронова Романа Владимировича, действующего на основании Устава с другой стороны, вместе также именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор, далее именуемый «Договор», о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю (представляемому лицу) медицинскую услугу(и), а Потребитель (Законный представитель) обязуется оплатить указанные медицинские услуги (далее также – «услуги» или «медицинские услуги») на условиях, определенных данным Договором.

1.2. С учётом утверждённых протоколов, стандартов и клинических рекомендаций оказания медицинской помощи при оказании медицинской услуги, являющейся предметом данного Договора может возникнуть необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, которые невозможно было предусмотреть при заключении настоящего договора.

Подписанием данного Договора Потребитель подтверждает, что даёт предварительное согласие на оказание дополнительных медицинских услуг с учётом требований п. 2.1.2 Договора. В случае необходимости оказания дополнительных медицинских услуг стоимость и иные условия их оказания определяются в соответствии с «Прейскурантом медицинских услуг», утверждённым и действующим на момент оказания услуги.

1.3. «Прейскурант медицинских услуг» является официально утвержденным документом Исполнителя и предусматривает конкретный перечень медицинских услуг, стоимость услуг и сроки их оказания и находится на информационных стендах (стойках) Исполнителя в месте, доступном для ознакомления с ним Потребителя (Законного представителя), а также в сети «Интернет» на сайте Исполнителя <https://lop-krim.ru/>.

1.4. Сроки ожидания оказания Потребителю Услуг не превышают сроков ожидания, установленных программой (территориальной программой) государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.

1.5. На момент подписания Договора Потребитель подтверждает, что уведомлен об обязанности соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ООО «ЛОП-Крым»

1.5. Медицинские услуги оказываются по месту нахождения Исполнителя: г. Симферополь, ул.Трубаченко,24.

1.6. Подписание настоящего Договора Потребителем заверяет о получении Потребителем полной информации от Исполнителя о состоянии своего здоровья, наличии заболевания, диагнозе, методе лечения, связанных с ним рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, о результатах лечения, диагностики, а также об условиях (порядок, сроки, ограничения и требования) предоставления платных медицинских услуг.

1.7. На момент подписания договора Потребитель заверяет, что:

- ознакомился с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, согласно Постановлению Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, и Прейскурантом Исполнителя;
- ознакомился с информацией, размещенной на информационных стендах (стойках) в том числе в части сроков оказания Услуг, формы Договора;
- ознакомился и получил сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, и перечне видов работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в том числе о доступе к общественной информации, содержащейся в электронных реестрах лицензий, размещенной по адресу: <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>;
- получил информацию о порядках, стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, размещаемых на сайте «Официальный интернет-портал правовой информации» www.pravo.gov.ru и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации (minzdrav.gov.ru), на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- получил информацию о медицинских работниках, отвечающих за предоставление услуг (их профессиональном образовании и квалификации), а также о том, что граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ООО «ЛОП-Крым»;

- получил информацию о сроках ожидания оказания медицинской помощи.

1.8. Факт заключения настоящего Договора не является основанием для предоставления Потребителю услуг в первоочередном порядке.

1.9. Сроки оказания Потребителю услуг определяются Сторонами по медицинским показаниям, исходя из режима работы Исполнителя и графика работы медицинских работников, оказывающих услуги, и отражаются в медицинской документации.

1.10. При достижении договоренности об изменении срока ожидания медицинских услуг, Стороны заключают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей сведения: о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг; о конкретном медицинском работнике, оказывающем медицинскую услугу по Договору, его квалификации, режиме работы; о методах оказания медицинской услуги связанной с ней рисками возможных видах медицинского вмешательства и ожидаемых результатах медицинской услуги, иной информацией и сведениями в соответствии с действующим российским законодательством.

2.1.2. Оказать Потребителю (представляемому лицу) медицинскую услугу по Договору, а при необходимости и дополнительные услуги в соответствии с требованиями и стандартами, установленными на территории Российской Федерации, дополнительные немедицинские услуги (по желанию Потребителя и возможности Исполнителя по письменному соглашению Сторон).

2.1.3. В случае изменения состояния здоровья Потребителя, обуславливающего необходимость изменения перечня (спектра) предусмотренных настоящим Договором медицинских услуг, немедленно поставить в известность об этом Потребителя для внесения соответствующих изменений в настоящий Договор.

2.1.4. Безотлагательно и бесплатно предоставлять медицинскую помощь в экстренной форме, необходимую для устранения угрозы жизни Потребителя, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний.

2.1.5. Информировать Потребителя о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.1.6. После исполнения Договора по заявлению, выдать Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в течение 5 рабочих дней.

2.1.7. После исполнения Договора предоставить Потребителю по его требованию справку об оказанных медицинских услугах в целях получения социального вычета на расходы по лечению и приобретению лекарственных препаратов (далее – Справка), иные документы:

- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему;
- документы, подтверждающие оплату медицинских услуг: кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета.

Справка выдается на руки Потребителю в течение 10 рабочих дней со дня поступления заявления Исполнителю о предоставлении указанных документов. Выдача Справки третьим лицам не осуществляется. Указанные документы выдаются бесплатно, в установленные сроки.

2.1.8. Соблюдать установленные законом Российской Федерации требования к оказанию медицинской помощи.

2.1.9. Сохранять врачебную тайну в соответствии с законодательством РФ.

2.1.10. Выдать Потребителю чек об оплате, подтверждающий оплату медицинской(их) услуги, произведенную в кассу Исполнителя.

2.2. Потребитель обязан:

2.2.1. При оформлении настоящего договора предъявить документ, удостоверяющий личность;

2.2.2. Ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

2.2.3. Соблюдать режим работы Исполнителя, внутренний режим нахождения в медицинской организации, которые доводятся до сведения Потребителя (Законного представителя) в месте, доступном для ознакомления с ними;

2.2.4. По запросу Исполнителя предоставить документы для своевременного и качественного оказания медицинской услуги;

2.2.5. Оплатить услуги Исполнителя по Договору, а при необходимости и дополнительные услуги с учётом положений п. 1.2 Договора и в соответствии с требованиями и стандартами, установленными на территории Российской Федерации в порядке, сроки и на условиях, установленные Договором;

2.2.6. Предоставить до оказания услуги Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в иных медицинских учреждениях (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего (представляемого лица) здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, беременности, наследственных, венерических, инфекционных, психических и других заболеваниях в семье, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, включая информацию о злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими средствами; информировать до оказания услуги о всех перенесенных заболеваниях, противопоказаниях, а также обо всех изменениях в состоянии здоровья при получении назначенного лечения и лекарственных препаратов;

2.2.7. Своевременно и в полном объеме выполнять назначения (рекомендации) Исполнителя;

2.2.8. Во время наблюдения и лечения не использовать препараты, назначенные самостоятельно либо специалистами других лечебных учреждений, без уведомления лечащего врача;

2.2.9. Находясь на территории медицинской организации, соблюдать правила техники безопасности.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получать от Потребителя всю необходимую информацию, для выполнения своих обязательств по Договору.

2.3.2. Своевременно и в полном объеме получать оплату за медицинские услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

2.3.3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию медицинских услуг, являющихся предметом данного договора, в качестве соисполнителей медицинские организации имеющие соответствующие лицензии для оказания услуг.

2.3.4. Самостоятельно определять характер исследований и манипуляций, необходимых для установления диагноза и лечения Потребителя (представляемого лица).

2.3.5. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с иными медицинскими специалистами, имеющими допуск на оказание данных услуг.

2.3.6. Отказаться в оказании платной услуги:

- при наличии медицинских противопоказаний со стороны Потребителя (представляемого лица);
 - при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у Потребителя (представляемого лица), при неадекватном (агрессивном) поведении Потребителя (представляемого лица);
 - при отсутствии медицинских показаний для неё и риске нанесения вреда здоровью Потребителя (представляемому лицу);
- 2.3.7. Отказать в возврате денежных средств в связи с несоблюдением указаний (рекомендаций) исполнителя.

2.4. Потребитель имеет право:

- 2.4.1. Получать от Исполнителя медицинские услуги по Договору.
- 2.4.2. В доступной для него форме получить полную и достоверную информацию о состоянии своего (представляемого лица) здоровья, включая сведений о наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, а также о возможных и предлагаемых методах лечения, связанном с ними риске, их последствиях и ожидаемых результатах лечения.
- 2.4.3. Знакомиться с документами, подтверждающими специальную правоспособность Исполнителя и квалификацию медицинского персонала.
- 2.4.4. На возмещение вреда в случае ненадлежащего оказания медицинских услуг.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1. Стоимость оказания медицинских услуг, являющихся предметом данного Договора определяется «Прейскурантом медицинских услуг»
- 3.2. Расчет за медицинские услуги производится непосредственно после подписания Договора в порядке 100% предоплаты в наличной форме в российских рублях путем внесения денежных средств в кассу.
- 3.3. Подтверждением оказанных услуг и их стоимости является чек об оплате услуг по Договору.
- 3.4. В случае отказа Потребителя от получения Услуг Договор расторгается. В этом случае Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.
- 3.5. Возврат денежных средств, оплаченных Потребителем в наличной форме через кассу Исполнителя, производится Исполнителем в наличной форме в кассе Исполнителя по соответствующему заявлению Потребителя.
- 3.6. В случае не предоставления Услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, денежные средства возвращаются Исполнителем Потребителю за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов по выполнению Договора (ч. 3 ст. 781, ст. 782 ГК РФ).

4. Порядок, условия и сроки оказания услуг

- 4.1. Услуги оказываются специалистом в специально оборудованном кабинете по адресу: *Симферополь, ул. Трубоченко, 24*
- 4.2. Срок оказания услуг оговаривается сторонами по факту обращения.
- 4.3. Срок проведения процедур по настоящему договору может быть изменен по согласованию сторон, оформленному в виде дополнительного соглашения к настоящему договору, по объективным причинам при наличии соответствующих оснований.
- 4.4. В случае невозможности предоставления медицинской помощи по техническим причинам (в т.ч. отсутствия по уважительным причинам специалиста), Исполнитель освобождается от ответственности по Договору и выполняет свои обязательства после устранения причин, препятствующих исполнению обязательств в разумные сроки.
- 4.5. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя потребителя).
- 4.6. Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Потребителя в объеме и способами, указанными в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

5. Конфиденциальность

- 5.1. Информация о факте обращения Потребителя (представляемого лица) за медицинской помощью, состоянии здоровья Потребителя (представляемого лица) и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.
- 5.2. Информация, содержащаяся в медицинских документах Потребителя (представляемого лица), может предоставляться Исполнителем без согласия Потребителя только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 5.3. Непосредственно до оказания медицинских услуг Потребитель (Законный представитель) подписывает Согласие на обработку персональных данных.

6. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.
- 6.2. Исполнитель» освобождается от ответственности:
- 6.2.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору по основаниям, предусмотренным законодательством РФ, ст. 1064 ГК РФ, а также, если отсутствие ожидаемого Потребителем (представляемым лицом) результата связано с невыполнением либо нарушением Потребителем (представляемым лицом) рекомендаций, предписаний и назначений Исполнителя, пропуском назначенных Исполнителем приемов, медицинских осмотров, консультаций специалистов, бесконтрольным самолечением, сокрытием Потребителем противопоказаний к проведению медицинского вмешательства, не проведения / отказа от проведения Потребителем подготовки к исследованиям, манипуляциям и процедурам, индивидуальных особенностей течения заболевания и/или особенностей организма, нарушением предписанного режима, несообщением сведений либо предоставлением недостоверной информации, предусмотренной п. 2.2.6 настоящего договора, нарушением правил внутреннего распорядка Исполнителя, нарушения Потребителем иных обязательств по Договору.
- 6.2.2. Если Потребителю (представляемому лицу) причинен вред здоровью в рамках обоснованного профессионального врачебного риска;
- 6.2.3. Если наступили предусмотренные и указанные в информированном добровольном согласии нежелательные эффекты, соответствующие объему медицинского вмешательства и обусловленные анатомическими особенностями организма, выраженностью заболевания, побочным действием препаратов.
- 6.3. Отсутствие ожидаемого Потребителем (представляемым лицом) результата, если Исполнитель при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру обязательства и условиям договора, предпринял все необходимые профессиональные действия, не является основанием для признания услуги ненадлежащей.
- 6.4. Потребитель и Исполнитель должны приложить все усилия для урегулирования конфликта путем прямых переговоров.
- 6.5. В случае невозможности разрешения спора путем прямых переговоров, спор разрешается в судебном порядке.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует 5 лет, за исключением случаев, указанных в пункте 7.2.

7.2. Договор может быть расторгнут в любой момент по соглашению Сторон либо в ином порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи в настоящем договоре и на дополнительных соглашениях к нему.

«Исполнитель»	«Потребитель» (Пациент),
Наименование: ООО «ЛОР-КРЫМ» Адрес места осуществления медицинской деятельности: <i>295048 г. Симферополь, ул.Трубаченко,24.</i> ОГРН-1199112015959, ИНН/КПП 9102259270/910201001 Банковские реквизиты: АО «ГЕНБАНК» г.Симферополь Р/с 40702810600030000522 К/с 30101810835100000123 БИК 043510123 Тел.: +79788802090 WEB-сайт: https://лор-крым.рф/ Директор:	Фамилия, имя, отчество: V _____ _____ Адрес места жительства: V _____ _____ Телефон: V _____ E-mail: V _____ Паспорт: серия и номер , выдан , код подразделения V _____ _____ Текст Договора мною полностью прочитан, все положения мне понятны, с условиями полностью согласен, что подтверждаю своей подписью _____/_____ / Подпись ФИО
_____ Воронов Р.В.	